

WAT SCHEELT MIJN TEAM

Workshop congres Verder Kijken in Teams

Amersfoort 23 september 2016
Corine van der Veer en Willem de Haas

VERDER KIJKEN IN TEAMS

Doel van deze workshop

- 'Eerste Diagnose' voor teamproblemen stellen
- Een begrippenkader aanreiken waardoor je begrijpt wat er speelt in het team
- Een interventie uitleggen waarmee je je vastgelopen team kunt beïnvloeden

VERDER KIJKEN IN TEAMS

Ideale teams bestaan niet

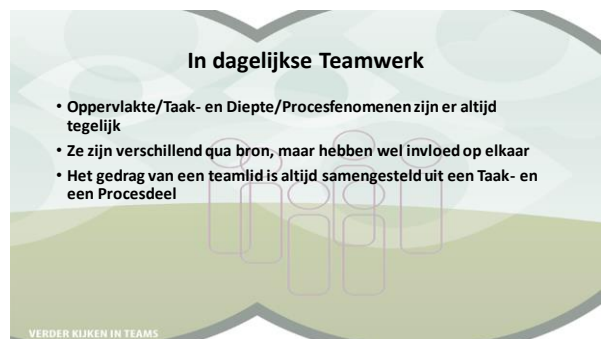
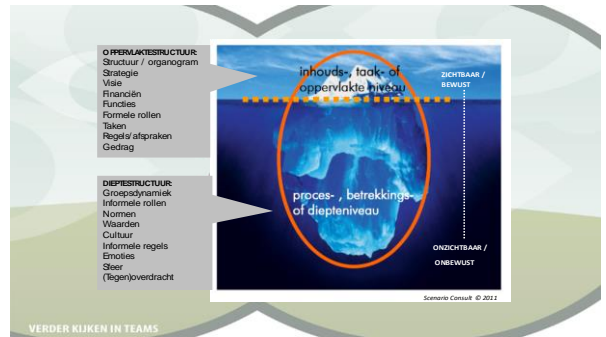
- Teamleider wil graag in samenwerking resultaat bereiken
- Vaak lukt dat, soms niet
- Je voelt en ziet dat het niet goed gaat maar waardoor?
- Soms lost het zichzelf op, soms moet je echt onderzoeken of laten onderzoeken wat er speelt

VERDER KIJKEN IN TEAMS

Team in stukjes delen

- Theorie van Organisatiekunde en Groepsdynamica
- Heel veel observeerbare stukjes waardoor je het geheel gaat snappen
- Twee grootheden in elk team: oppervlakte en dieptestructuur
- Daardoor ga je begrijpen wat er speelt
- En kun je je team 'herstellen'

VERDER KIJKEN IN TEAMS



Oefening

- Onderscheiden van taak en proces



VERDER KIJKEN IN TEAMS

Een interventie: het meta-gesprek

- Doel: processen die verstoren bewust – en bespreekbaar maken
- Kan incidenteel
- Een periodiek moment inbouwen in de taakstructuur



VERDER KIJKEN IN TEAMS

Metagesprek protocol

- Vergadering stil leggen
- Pijnpunt/zorg noemen
- Vragen naar herkenning
- Samen met team zoeken naar de oorzaak
- Aha-erlebnis ' ooh is het dat' checken
- Verder doorspreken wat nodig is
- Dingen aanpassen



VERDER KIJKEN IN TEAMS

Take home message

- Zorg ervoor dat de taakaspecten helder zijn voor alle teamleden
- Als een team niet goed functioneert: onderzoek of het proces in overeenstemming is met de taak.
- Organiseer ruimte voor juiste mate van proces
- Als team langere tijd niet goed loopt: leg de taak stil en vraag hoe de deelnemers de groep ervaren: *"hoe werken we hier met elkaar samen?"*
- Grijp in op het juiste niveau: moeten de taakaspecten veranderen, of moet er aandacht besteed worden aan het proces?



VERDER KIJKEN IN TEAMS

Dank voor uw aandacht



Willem de Haas
Klinisch psycholoog, (groeps)psychotherapeut,
teamcoach, hoofddocent groepsdynamica en
groepspsychotherapie PPO Groningen

info@dehaasgroepsdynamica.nl
www.dehaasgroepsdynamica.nl



Corine van der Veer
Gz-psycholoog, (groeps)psychotherapeut, (team)
coach hoofddocent groepspsychotherapie
RINO Zuid

corine@scenarioconsult.nl
www.scenarioconsult.nl
& www.vanderveerconsult.nl

VERDER KIJKEN IN TEAMS