

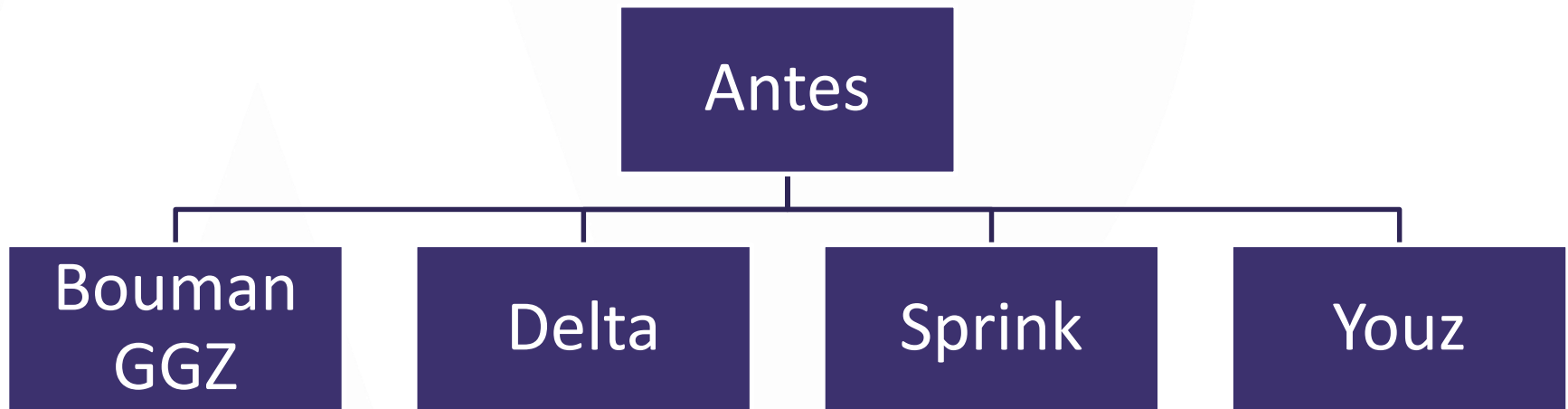
Op de goede weg Antes



Agenda

- Introductie
- Literatuur en praktijkstudie
- Het protocol
- Het Proces
 - Protocol behandelaren
 - Protocol groepstherapeuten
 - Protocol groeencoördinator
- Vragen

Introductie



Introductie

Product groepen verkopen aan het management



Literatuur & praktijkstudie

Enkele voordelen van groepstherapie zijn:

- door (geprotocolleerde) groepsmodules aan te bieden worden er meerdere patiënten tegelijkertijd bereikt
- door het aanbieden van (geprotocolleerde) groepsmodules is de zorg min of meer gelijk voor de patiënten
- het volgen van (geprotocolleerde) groepsmodules is kosteneffectief en tijdbesparend
- het contact met groepsgenoten vergroot de leerfactor voor de patiënt

Literatuur & praktijkstudie

Aantal patiënten	Directe tijd	Indirecte tijd	Totale tijd	DBC minuten per patiënt
8	90	45	135	16.87
1	45	15	60	60
Verschil				43.13

Groepstherapie is een effectieve behandelvorm voor de patiënt en het management.

Literatuur & praktijkstudie

-

Op de goede WEG



Literatuur & praktijkstudie

- Effectiviteit van de groepsbehandeling staat of valt bij een goede voorbereiding
 - Goed opgeleide en gemotiveerde therapeuten
 - Goede voorlichting is voor patiënten en therapeuten
 - Groepen gewaarborgd in behandelprogramma's

Literatuur & praktijkstudie

- American Group Psychotherapy Association (AGPA) - richtlijnen
 - Twee groepen: patiënten en verwijzers
 - (schriftelijke) informatieverstrekking is van belang
 - Groepencoördinator is spil tussen verwijzers en groepstherapeuten
- Richtlijnen aanmeldingsprocedure?
 - Nederlandse Vereniging voor Groepsdynamica en Groepspsychotherapie (NVGP) - Nee

Literatuur & praktijkstudie

- Vragenlijsten groepstherapeuten in en extern
 - elke instelling heeft een andere aanmeldingsroute
 - de aanmeldingsroute is niet bij elke instelling gewaarborgd in de organisatie
 - aanmeldingen worden door verschillende disciplines gedaan
 - aanmeldingen gebeuren mondeling, middels korte email of gelijk bij de intake
 - inhoud van de aanmeldingen verschilt van geen informatie tot PO

Literatuur & praktijkstudie

- Wensen en tips van behandelaren van de in en externe behandelaren
 - Werken met een groepencoördinator
 - Werken met een wachtlijst voor groepen die door 1 persoon wordt beheerd
 - Creëren van een eenduidige aanmeldingsroute
 - Creëren van een eenduidig aanmeldformulier waar alle groepen van de organisatie opstaan
 - Groepen waarborgen in het beleid van de instelling
 - Informatie over de groepen bereikbaar maken voor verwijzers en behandelaren
 - Ruimte voor de groepen in het MDO
 - Het groepsaanbod promoten naar alle betrokken partijen

Het Protocol

Het is van belang dat er een aantal zaken goed zijn geregeld om het protocol te kunnen uitvoeren

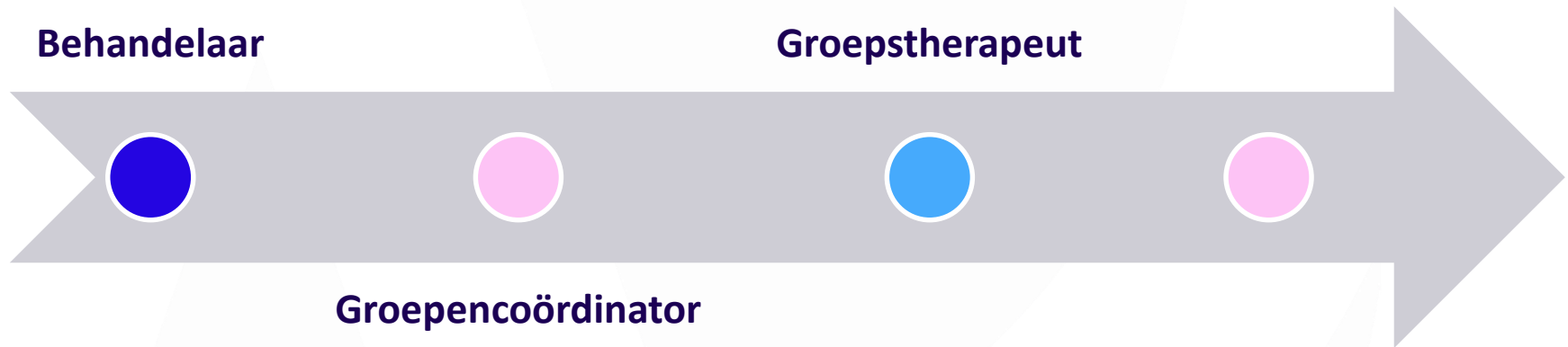
- Duidelijk overzicht van welke groepen er zijn
- Overzicht wanneer de groepen starten en welke tijden
- Folders met informatie over de groepen (zoals het AGPA al schreef schriftelijke informatie is van essentieel belang)
- Aanmeldformulier voor de groepen
- Email account groepen coördinator
- Wachtlijst van de groepen



Het Protocol

- De rol van de behandelaar
 - Casemanager
 - Bespreekt en meldt aan
 - Blijft eindverantwoordelijk
- De rol van de groepencoördinator
 - Verantwoordelijk voor het administratieve proces
- De rol van de groepstherapeut
 - Verantwoordelijk voor de indicatie

Het Protocol



Het Protocol

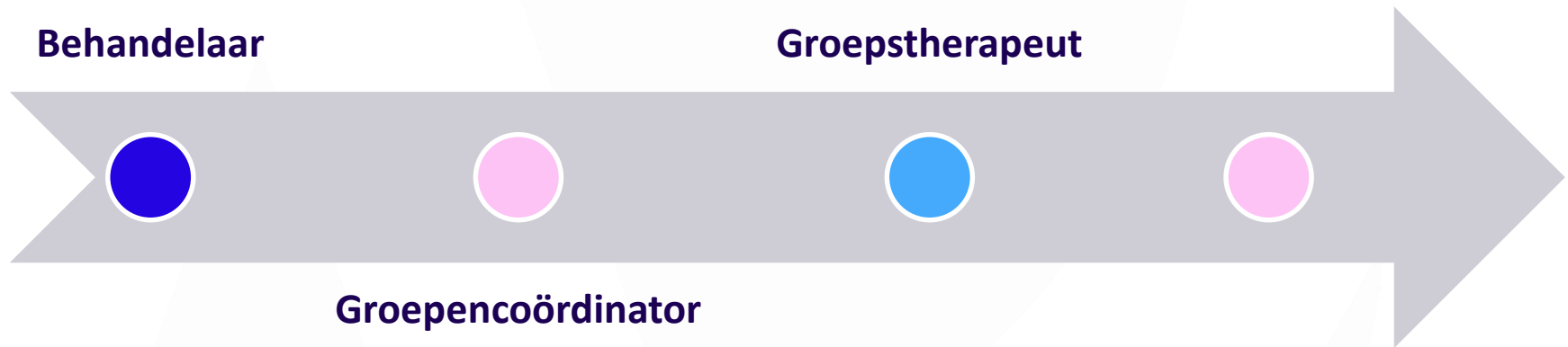
- Algemene inleiding
- Protocol voor de Behandelaar
- Protocol voor de Groepstherapeut
- Protocol voor de Groepencoördinator

Het Protocol

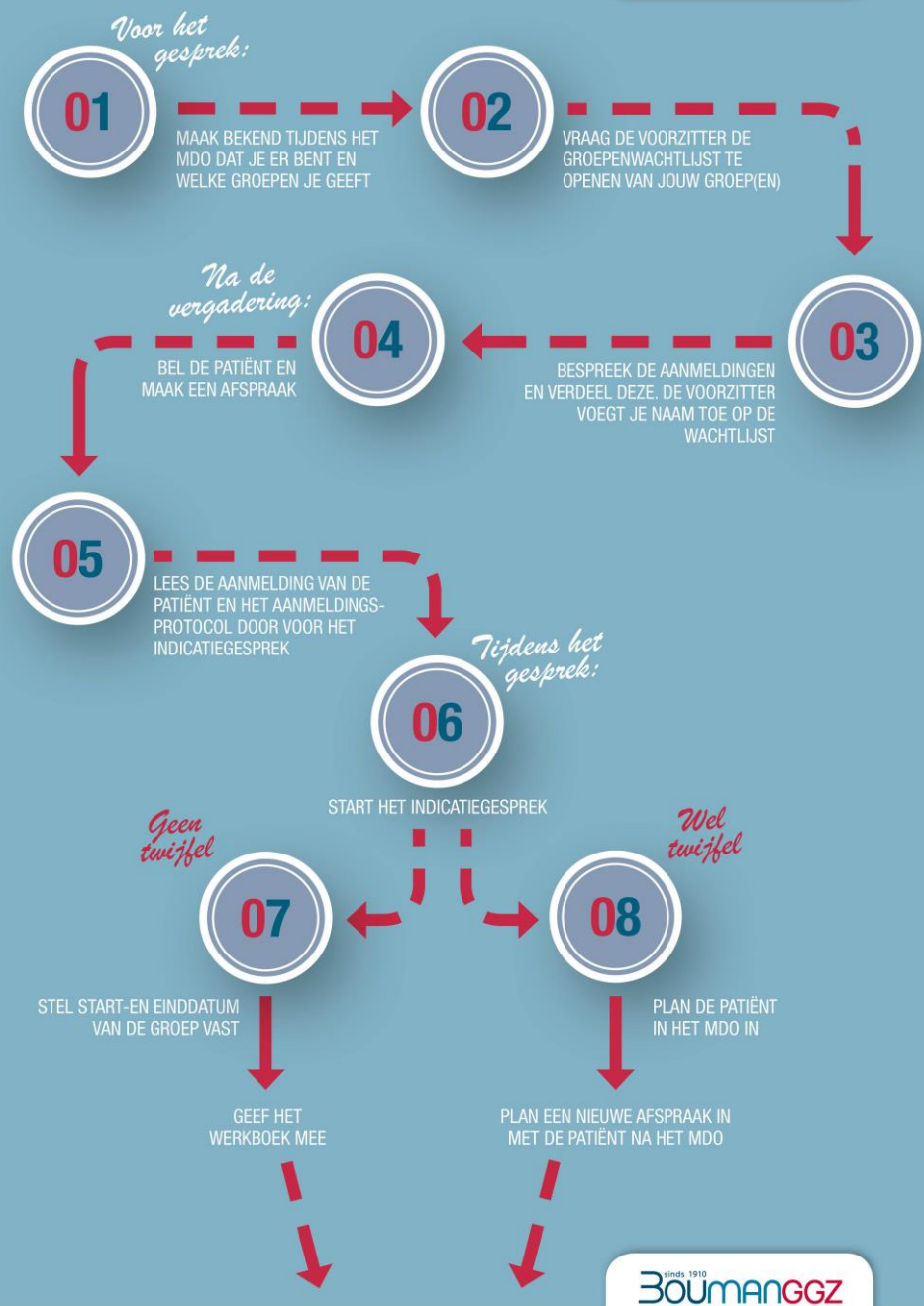
- Een beschrijving van de stappen die er doorlopen moeten worden
- De stappen in het kort
- Belangrijke links op de organisatieschijf
- Een opzet voor de geschreven rapportages zoals e-mails en rapportages
- Afvinklijstje
- Stroomdiagram



Het Protocol



Antes



Antes

Na het
gesprek:

09

Op de goede WEG- Het Protocol.doc (Compatibiliteitsmodus) - Microsoft Word

Bestand Start Invoegen Pagina-indeling Verwijzingen Verzendlijsten Controleren Beeld Invoegtoepassingen

Tahoma 10 A Aa

B *I* U abc x₂ x² ab

Lettertype Alinea Stijlen

AaBbCc1 AaB1 AaBbCcD 1.1.1 AaB AaBbCcDd

Bijschrift Kop 1 Kop 2 Kop 3 Kop 4

Stijl wijzigen Zoeken Vervangen Selecteren Bewerken Huisstijl sjablonen Sjablonen

300mANGGZ sinds 1910

Email behandelaar/ groeencoördinator start

Betreft: **(Myr Jansen, 101010)**

Beste Behandelaar & groeencoördinator,

Via deze weg wil ik u laten weten dat bovenstaande patiënt gaat deelnemen aan de (naam van de groepsmodulen) de besproken start datum is: **05-02-15** en de verwachte einddatum is: **19-3-15**

Email behandelaar/ groeencoördinator einde

Betreft: (naam en usenummer patiënt)

Beste Behandelaar & groeencoördinator,

Via deze weg wil ik u laten weten dat bovenstaande patiënt per dd-mm-jjjj niet meer deelneemt aan de (naam van de groepsmodulen).

Pagina: 25 van 47 Woorden: 1/5.439 110%

EMAIL BEHANDELAAR & GROEPENPDH@BOUMANGGZ.NL DE START- EN EINDDATUM
OF DAT PATIËNT NIET KAN DEELNEMEN EN VAN DE WACHTLIJST AF MAG

300mANGGZ sinds 1910



Verandering op de POLI

- Uniformiteit
- Heldere structuur
- Toename van aanmeldingen en groepen!
- Groepen zijn ingebed in de organisatie
- Meer samenwerking tussen behandelaren en groepstherapeuten
- Minder DBC minuten meer behandelminuten?

Punt van aandacht

- Twee processen naast elkaar ter aanvulling
 - Herontwikkeling van de groepen
 - Invoering van het aanmeldingsprotocol

Introductie

Reorganisatie → Zorgpaden = Groepen

Samenvatting/ conclusie

- Groepen zijn effectief voor zowel patiënt als het management
- Er bestond geen algemene richtlijn voor het aanmeldingsproces wel werd het belang hiervan onderstreept
- Aan de hand van literatuur en praktijkstudie is er een protocol geschreven waar rekening is gehouden met de wensen van de behandelaren
- Het protocol is geschreven voor drie disciplines
- Het is van essentieel belang dat er heldere definities zijn over verantwoordelijkheden van de verschillende professionals die te maken hebben met de groepspsychotherapie; om de lijnen waarlangs de verwijzingen geschieden te definiëren en ten slotte om aan te tonen hoe groepspsychotherapie, mits juist gecoördineerd in het DBC systeem behalve tot kwalitatief goede zorg kan leiden tot kostenbesparingen.

Antes

Vragen?



Literatuur

- **Literatuurlijst**
- Burlingame, G.M. Strauss, B, Joyce A.S. (2013). *Change mechanisms and effectiveness of small group treatments. In: Bergin and Garfield's Handbook of psychotherapy behavior change. Sixth Ed. Edited by Michael Lambert*
- Daemen, M. (2008). Nee krijg je, Ja moet je halen. *Groepen: Tijdschrift voor groepsdynamica en groepspsychotherapie*, 3, 9-19
- Haas de W. (2012). *Groepsbegeleiding en groepsbehandeling in de gezondheidszorg*. Amsterdam: Boom Nelissen
- Leszcz, M.D. & Joseph, C.K. (2007). Practice Guidelines for Group Psychotherapy. *The American Group Psychotherapy Association. Science to Service Task Force*
- NVGP, www.groepspsychotherapie.nl,
- Snijders, H. & Berk, T. (2008). Een blik over de grenzen. *Groepen: Tijdschrift voor groepsdynamica en groepspsychotherapie*, 3, 32-45
- Stelt van der J. (2002). De merites van groepspsychotherapie in de ambulante geestelijke gezondheidszorg. *Tijdschrift voor Psychotherapie*, 28, 100-109
- Yalom, I. & Leszcz, M.D. (2005). *The Theory and Practice of Group Psychotherapy (5th ed.)* New York: Basic Books